

Spettabile
Impresa

Oggetto: **Nuova modalità di accesso ai nodi di Trentino Digitale.**

Si informa che è stata modificata la modalità di accesso ai nodi di proprietà di Trentino Digitale.

Di seguito viene riportata la nuova procedura cui si raccomanda di attenersi nel rispetto delle nuove disposizioni, attivate per motivi di sicurezza. Tale nuova procedura è da condividere con le imprese che intervengono per conto Vostro e per i quali sarete garanti della corretta applicazione della nuova procedura.

Nell'evidenziare che da gennaio è cambiato il numero di telefono di riferimento da chiamare per comunicare l'accesso ai nodi (**0461 020123**), si informa che accessi non autorizzati/concordati saranno considerati violazione della proprietà e pertanto perseguibili a norma di legge.

Di seguito la nuova procedura da seguire:

1. l'accesso ai nodi va richiesto anticipatamente, almeno 3 giorni lavorativi prima, specificando la natura dell'intervento (**cosa** si va a fare) e per conto di **chi** si interviene (es: impresa x per operatore y) e solo per urgenze si garantisce l'accesso immediato, nella stessa giornata della richiesta.
2. La prenotazione dell'accesso deve essere fatta via e_mail scrivendo a manutenzione.infra@tndigit.it (o attraverso altro strumento che in futuro potrebbe essere cura di Trentino Digitale mettere a disposizione).
3. Eventuali urgenze verranno gestite attraverso escalation al responsabile dell'Unità Infrastrutture fisiche piuttosto che dal Reperibile in orario di reperibilità qualora si trattasse di un guasto bloccante e l'operatore ha acquisito il servizio di reperibilità.
4. Trentino Digitale, a suo insindacabile giudizio, valuterà se concedere l'accesso autonomo o se accompagnare l'operatore piuttosto che rifiutare l'accesso proponendo altre date.
5. Nel primo caso l'accesso ai locali potrebbe avvenire attraverso l'apertura da remoto del sito. In loco, nel nottolino, sarà disponibile la chiave di cancellate esterne a protezione del sito stesso.
6. Nel caso di malfunzionamento del sistema di apertura da remoto del sito, si comunicherà all'operatore la procedura da seguire per accedere al sito / recuperare le chiavi di accesso e non verrà addebitato alcunché a Trentino Digitale per malfunzionamenti/ritardi sull'accesso.
7. Qualora il soggetto che accede riscontrasse anomalie entro il sito le deve segnalare all'indirizzo manutenzione.infra@tndigit.it in quanto Trentino Digitale si riserva di attribuire l'origine delle stesse a chi ha effettuato l'ultimo accesso.

8. E' inoltre necessario fare avere all'indirizzo manutenzione.infra@tndigit.it alcune immagini significative del lavoro svolto.
9. Prima di accedere al nodo va sempre chiamata la centrale di supervisione al nuovo numero **0461 020123** informando che si sta per entrare al nodo.
10. Usciti dal nodo si chiama nuovamente la centrale informando che si è completata l'attività, questo fine di verificare che non siano presenti allarmi sui sistemi.
11. Eventuali imballaggi, residui di lavorazione o altro materiale di Vostra proprietà dovrà essere rimosso dal locale.

Condizione necessaria per poter accedere ai siti Trentino Digitale è di essere in possesso della seguente dotazione minima:

- cassetta di primo soccorso contenente i presidi di cui al DM 388/03.;
- un estintore omologato a polvere da 6 kg avente capacità estinguente pari a 34A 233BC;
- una scala portatile conforme alla norma tecnica EN 131.

Si ricorda il divieto di utilizzare presidi o attrezzature di lavoro quali scale portatili presenti all'interno del sito.

Distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

Ing. Mario Groff

Direttore Sviluppo Mercati, Banda Ultra Larga

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).