

Specifica tecnica nr. 27

Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE

Data 24 agosto 2024
Revisione 3

Redatto Luca Dalpiaz
Diego Erroi

Verificato Herman Castellan

Approvato Paolo Simonetti

INDICE

INDICE	2
1 Scopo e applicabilità	3
2 Condizioni generali.....	3
2.1 Personale	3
2.2 Comportamento presso il Cliente.....	3
2.3 Sicurezza	4
2.4 Riservatezza	4
3 Materiali	4
3.1 Materiali forniti dalla società	4
3.2 Materiali forniti dall'impresa	5
3.3 Trasporto dei materiali.....	5
4 Attività previste.....	5
4.1 Tempi di fornitura	6
4.2 Interventi notturni e festivi	7
4.3 Verifiche di Trentino Digitale.....	7
5 Penali	8

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione

1 Scopo e applicabilità

Il presente documento descrive le modalità di intervento e regola i rapporti con le Imprese Appaltatrici al fine della corretta erogazione del servizio d'installazione, configurazione, rimozione di apparati (gateway, router, CPE) presso i Clienti.

2 Condizioni generali

2.1 Personale

L'Impresa è tenuta ad impiegare nei lavori personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, adeguatamente addestrato, anche sotto il profilo antinfortunistico, alla specifica attività oggetto dell'appalto in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

L'Impresa è obbligata a dotare il proprio personale di "tesserino di riconoscimento" corredato da fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. Il personale d'Impresa ha l'obbligo di esporre il suddetto tesserino di riconoscimento durante le attività lavorative che a sua volta è tenuto ad esibirlo all'atto delle verifiche.

2.2 Comportamento presso il Cliente

Il personale impiegato deve essere informato sulle procedure e norme comportamentali da osservare nel corso dei lavori presso la sede del Cliente.

Il personale preposto deve:

- rispettare le esigenze del Cliente nel fissare l'appuntamento per l'installazione;
- rispettare con puntualità l'appuntamento preso;
- effettuare con rapidità e competenza le operazioni di installazione;
- lasciare in ordine e pulito il domicilio od il luogo dopo l'installazione;
- usare cortesia e disponibilità verso il Cliente in ordine alla modalità di realizzazione del lavoro e di eventuali richieste di implementazione e di

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione

funzionalità dell'impianto.

2.3 Sicurezza

Per gli interventi presso i Clienti, nella generalità luoghi di lavoro, l'Impresa appaltatrice è tenuta ad adeguare il proprio piano operativo della sicurezza (POS) sulla base del documento di valutazione rischi interferenziali (DUVRI) di ciascun Cliente.

2.4 Riservatezza

L'Impresa s'impegna a non comunicare a terze parti i dati relativi ad impianti e Clienti di Trentino Digitale.

3 Materiali

I materiali occorrenti possono essere di fornitura dell'Impresa Appaltatrice o di Trentino Digitale. In ogni caso l'Impresa deve essere dotata di depositi atti a garantire un'adeguata custodia dei materiali.

3.1 Materiali forniti dalla società

L'impresa Appaltatrice è tenuta a ritirare prontamente i materiali che Trentino Digitale mette a disposizione per ciascun intervento. La stessa è tenuta a segnalare in forma scritta a Trentino Digitale eventuali difetti riscontrati in fase di accettazione del materiale.

Tutti i materiali forniti e quelli recuperati sono di proprietà di Trentino Digitale. L'Impresa è responsabile della perfetta gestione, custodia e conservazione dei materiali consegnati e di quelli recuperati dai Clienti. Pertanto Trentino Digitale si riserva di addebitare all'Impresa Appaltatrice i materiali che alle verifiche dovessero risultare mancanti, deteriorati o, comunque, non riutilizzabili per colpe o incuria dell'Impresa.

All'ultimazione delle attività, od a semplice richiesta della Società, l'Impresa deve provvedere alla custodia nei propri magazzini oppure alla restituzione nei magazzini di Trentino Digitale dei materiali recuperati.

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione

I prelevamenti e i versamenti dei materiali di proprietà di Trentino Digitale devono risultare da appositi documenti (conformi ai facsimili forniti da Trentino Digitale).

3.2 Materiali forniti dall'impresa

Le forniture dei materiali devono essere perfettamente adatte all'uso cui sono destinati e corrispondere alle Specifiche Tecniche impartite da Trentino Digitale.

L'Appaltatore resta comunque obbligato a sostituire a sue spese i materiali che, anche dopo l'installazione, risultassero non corrispondenti alle prescrizioni di cui sopra rifondendo altresì eventuali danni di qualsiasi natura e/o disservizi arrecati a Trentino Digitale.

3.3 Trasporto dei materiali

L'Appaltatore è tenuto a prelevare i materiali di fornitura di Trentino Digitale presso i magazzini indicati dalla Società stessa, curandone con mezzi idonei, a propria cura, rischio e spese, il carico, il trasporto e lo scarico nei propri magazzini o depositi e presso il Cliente o nodo di rete e viceversa quando i materiali da qui debbano essere trasportati e versati nei magazzini di Trentino Digitale.

Qualora Trentino Digitale spedisca o faccia spedire materiali di propria fornitura all'Impresa Appaltatrice, questa deve provvedere a propria cura, rischio e spese, al loro ritiro, scarico, carico e trasporto nei propri magazzini e presso il Cliente o nodo di rete, segnalando tempestivamente al Trentino Digitale l'arrivo del materiale e eventuali ritardi ed irregolarità.

Nessun compenso spetta all'Impresa Appaltatrice per il trasporto (carico e scarico compresi) dei materiali installati e/o recuperati dai Clienti.

4 Attività previste

Oltre alle attività previste nelle singole voci dell'elenco prezzi (EP) si

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione

intendono compresi e compensati:

- gli appuntamenti con i Clienti e la rimodulazione, ove il Cliente fosse indisponibile, degli appuntamenti fissati, con la comunicazione della data/ora concordata per il nuovo appuntamento a Trentino Digitale.
- gli accessi presso il Cliente anche se ripetuti;
- nei nodi di rete l'esecuzione delle permutazioni mediante la posa entro i passacavi predisposti secondo le specifiche fornite da Trentino Digitale compresa, ove necessario, la pulizia delle terminazioni ottiche e l'eventuale posa delle interfacce ottiche (GBIC) fornite da Trentino Digitale;
- presso il Cliente il collegamento del gateway/router/CPE all'alimentazione elettrica, al box ottico o presa telefonica e allo switch di rete ove previsto. Le prove di funzionalità e, se richiesta, la riconfigurazione guidata telefonicamente mediante il collegamento di idoneo terminale (a carico dell'Impresa Appaltatrice) ed eventualmente la sostituzione del modulo interfaccia dell'apparato (fornita da Trentino Digitale);
- la consegna alla Società della documentazione Cliente prevista.

4.1 Tempi di fornitura

I tempi di esecuzione delle attività sono indicati di seguito:

- con appuntamento fissato da Trentino Digitale: entro la data di appuntamento, a meno di dilazione per esigenze Cliente o mancanza di materiali;
- con appuntamento fissato da Impresa: entro il 5° giorno lavorativo (settimana lavorativa lunedì-venerdì) dall'assegnazione, a meno di dilazione per esigenze Cliente o mancanza di materiali (con appuntamento e causale di sospensione documentati).

Nel caso di rimodulazione dell'appuntamento, l'Impresa dovrà far

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione

sottoscrivere al Cliente, durante l'intervento, il documento che accompagna la consegna dei prodotti evidenza che l'appuntamento è stato concordato con il Cliente stesso. Il rispetto del nuovo appuntamento concordato comporta il riconoscimento dell'esecuzione entro i tempi contrattuali stabiliti.

La rimodulazione dell'appuntamento è consentita anche nei casi in cui il materiale fornito da Trentino Digitale, necessario all'attivazione del Cliente, non dovesse essere disponibile. In questo caso, l'Impresa è autorizzata a sospendere l'intervento e a rimodulare l'appuntamento contattando il Cliente per comunicare l'impossibilità verificatasi e fissare una nuova data di realizzazione. Sarà cura dell'Impresa comunicare alla Società con urgenza l'indisponibilità dei prodotti.

4.2 Interventi notturni e festivi

Qualora, per necessità di Trentino Digitale/Cliente, l'installazione debba essere effettuata in orario notturno, ossia tra le 22.00 e le 6.00 e/o in giornata festiva (domenica e altre festività nazionali), è riconosciuto un supplemento rispettivamente:

- per "intervento in giornata festiva o notturno feriale" pari al 50% del prezzo contrattuale di ciascuna voce applicata;
- per "intervento notturno in giornata festiva" pari al 75% del prezzo contrattuale di ciascuna voce applicata.

In questi casi il supplemento compensa anche il preventivo accordo con il personale reperibile di Trentino Digitale per le assistenze e verifiche previste dalle singole attività.

4.3 Verifiche di Trentino Digitale

Trentino Digitale si riserva di effettuare (anche tramite terze parti) verifiche sulle installazioni già eseguite. Tali verifiche possono riguardare sia le lavorazioni sia i materiali forniti, che devono essere perfettamente adatti

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione

all'uso cui sono destinati e corrispondenti alle Specifiche Tecniche impartite da Trentino Digitale.

Nel caso di difformità rispetto ai documenti presentati dall'Impresa Appaltatrice o alle prescrizioni ricevute, Trentino Digitale può richiedere la regolarizzazione delle relative anomalie a cura e spese dell'Impresa. In caso d'inadempienza entro i tempi stabiliti da Trentino Digitale, la stazione appaltante provvederà a tali sistemazioni a spese dell'Impresa.

5 Penali

Per ogni giorno (o frazione) di ritardo rispetto alle date previste per le attività (siano esse concordate direttamente da Trentino Digitale o dall'impresa con il Cliente), sarà applicata una **penale pari al 10%** del prezzo di ciascuna attività.

Rev.	Data	Titolo	Descrizione
3	24/08/2024	ST nr. 27 Interventi di installazione, sostituzione e rimozione CPE	Terza Emissione